

INFORMACIÓN PERSONAL

www.yolandapuga.com
info@yolandapuga.com



in Yolanda Puga Muñoz

FECHA DE NACIMIENTO:
05/08/1983

SEXO
Femenino

PERMISO DE CONDUCIR
B, vehículo propio

620.184.011

C/Poeta Maragall,
31 bjos 2ª
08130

Sta. Perpetua de Mogoda- Barcelona

Mis objetivos es seguir avanzando en la nuevas tecnologías para un reciclaje continuo y estar al día en todas las innovaciones.



Freelance:
Filmmaker & Photographer

Grabación de espectáculos, sesiones fotográficas, videoclips, entrevistas, edición...

Gestora de incidencias
LABORATORIOS ZAMBON S.A.U

Resolución de incidencias, gestión de los envíos a Farmacias.
 Formación a nuevos visitantes, del software Vincl, para la tramitación de los pedidos de Farmacias.
 Presentaciones *audiovisuales* internas, grabación, edición con antes plan de proyecto con el departamento solicitante.

Mar 2006-
Dic 2016

Gestión de incidencias
GRUPO TRANSAHER

En el departamento de atención al cliente realizando seguimiento de envíos de varios clientes y solucionando incidencias. Documentar expediciones y tarifas a los clientes

Oct- 2005-
Feb 2006

Administrativa
TRANS TRANES

En el departamento de facturación de expediciones Cierre de camiones y control de reparto de los repartidores y gestión de cobros de los repartidores.
 Programa utilizado Alertan

2004- 2005

Administrativa
TTES CATALUNYA EXPRESS

Departamento de tráfico: control del reparto de los repartidores, archivo de albaranes, control de cobros del reparto y atención telefónica solución de incidencias.

2004

Administrativa
TES LA MURCIANA

En el departamento de tráfico: recogidas, At. Al Cliente.
 En centralita : recuperar llamadas, archivo de los albaranes.En el departamento de AT al cliente de salidas: Solución de incidencias a los clientes.
 Programa utilizado Alerttran

22000
-2004

ESTUDIOS Y FORMACIÓN

- Graduado escolar en la "GRANJA SOLDEVILA" 2000
- Curso de **Aux. Administrativo con ofimática**(300 horas) de formación ocupacional realizado en el centro **CEPROM**.
- Curso de 80h de Dirección Cortometraje en la Escuela **Nou Prodig** Barcelona.2013
- Intensivo de "Así se hace una película" **Instituto del cine** de Madrid 12h con Juanfe "Musarañas"
- Intensivo monográfico cortometraje "**Nou prodigi**" 32h-2015
- Curso Fort Pienc **introducción al coaching**-2015
- Curso **Mindfulness**-2016
- Curso **Organización de eventos culturales Online** en José Joaquín Caballero Trigo-35h Mayo 2017
- Taller "**Embodyng the character**" 21h Junio-Madrid- Julio 2017
- Curso"Un verano de Guión" Julio 2017 Córdoba

COMPETENCIAS Y OBJETIVOS

Ingeniosa, creativa y entusiasta, capacidad de asumir nuevos retos.

COMPETENCIAS LINGÜÍSTICAS

Castellano	lengua materna, hablado y escrito
Catalán	correctamente.
Inglés	Nivel A-2.2

Competencias informáticas

